

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa stanovanja

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Telefon

E-mail

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Šifra artikla (sa računa)

Datum kupovine

Maloprodajna cena

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

| |
|--|
| |
|--|

Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je Korekt Company d.o.o Beograd primila preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu Korekt Company d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 10 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

| |
|--|
| |
|--|



Korekt Company D.O.O.
Ranka Tajsica 5
11010 Beograd, Srbija



+381 11 3975117
+381 63 240180



275-0010228222943-37
170-30027195000-12
160-403943-68



pib: 101734594
mb: 07766165



www.korektcompany.com
office@korektcompany.com

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije

Pечат i potpis prodavca

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA

| |
|--|
| |
|--|

Datum

Potpis Lica ovlašćenog za rešavanje reklamacija

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Napomena

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti uredno spakovan, uz fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 10 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži Odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.